

Değerlendirmeci: Öğr. Gör. TURGUT EMRE AKYAZI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. (1_OD4)

Yüksekokulumuzun yönetim modeli ve idari yapısı aşağıda verilmektedir:

25.05.2011 tarihli YÖK kararı ile faaliyete geçen Yüksekokulumuz; haftada (düzeylere göre) 20-30 saat yoğun yabancı dil eğitimi içeren Hazırlık Programının yanı sıra Fakülte ve Yüksekokulların Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Mesleki Yabancı Dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan toplam 13 öğretim elemanı görev yapmaktadır. (2_OD4)

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasanın 20.maddesi hükümlerine göre belirlenmiştir. Yönetim organları Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokulu Yönetim Kuruludur. Yüksekokul müdürü, üç yıl için rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur.

İdarenin kuruluş kanunu veya ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumlulukları;

- 1) Yüksekokul kurullarına başkanlık etmek, Yüksekokul kurullarının kararlarını uygulamak ve Yüksekokul birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,
- 2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde yüksekokulun genel durumu ve işleyişi hakkında Rektöre rapor vermek,
- 3) Yüksekokulun ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, yüksekokul bütçesi ile ilgili öneriyi yüksekokul yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak,
- 4) Yüksekokulun birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini üstlenmek,
- 5) Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

Yüksekokulumuzda yürütülmekte olan faaliyetler Üniversitemizin 2014 yılı itibarıyla başlatmış olduğu İç Kontrol Uyum Eylem planı çerçevesinde yapılan çalışmalar doğrultusunda hazırlanmış olan iş akış şemalarıyla uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal değerlendirme çalışmalarında, öz değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzun mevcut durumunu, çevre değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzu etkileyen dış faktörlerin tespiti ve bunları dikkate alarak kendine özgü stratejiler ve hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuzda biri idari diğeri öğrenci işlerinden sorumlu olmak üzere iki müdür yardımcısı bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda bulunan Yabancı Diller Bölüm Başkanlığında yürütülen faaliyetler bölüm başkanı ve iki yardımcısı tarafından planlanmakta ve koordine edilmektedir. Ayrıca Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı altında bulunan Materyal Geliştirme ve Sınav Hazırlama grupları, yıl içerisinde öncelikle zorunlu Yabancı Dil Derslerinde kullanılmak üzere materyal-sınav değerlendirme, geliştirme ve uygulamaya faaliyetlerini bölüm başkanının koordinatörlüğünde yürütmektedir. Ayrıca İngilizce Hazırlık sınıflarında verilmekte olan reading, listening-speaking, writing ve grammar derslerinde kullanılan materyallerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve derslerin koordinasyonu gibi çalışmaları ilgili ders sorumlularının katılımıyla komisyon başkanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Birimimizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Yüksekokul Müdürümüz ve idarecilerimiz kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari personel arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. (1_OD4)

Birimde Müdür, akademik/idari süreç yöneticileri yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda yüksek sahiplenme ve motivasyona sahiptir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimimizde katılımcı liderlik anlayışı ve koordinasyon kavramları örgüt kültürümüz içerisinde tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Birimimiz, diğer tüm akademik birimlerden farklı olarak bütün üniversiteye akademik hizmet veren bir birim olması nedeniyle, tüm Fakülte ve MYO'lar ile devamlı iletişim ve koordinasyon halindedir. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi periyodik olarak yapılan paydaş toplantıları ve diğer toplantılarla değerlendirilmektedir. (2_OD4; 3_OD4; 4_OD4; 5_OD4; 6_OD4; 7_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yüksekokulumuzda geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılmakta ve kurumsal özgünlük güçlendirilmektedir.

Birim ekosistemi içerisindeki değişimler ve küresel eğilimler çerçevesinde Yüksekokul Müdürlüğümüz tarafından DEDAK akreditasyon çalışmaları planlanarak başvuru yapılmış olup bu çerçevede Yüksekokulumuza ait yönerge değişikliği çalışmaları tamamlanmış ve yeni yönergemiz 16.04.2025 tarihli 2025/08-01 sayılı Senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, 16.07.2025 tarihinde Yüksekokulumuz Eğitim Fakültesi C Blok binasına taşınmak suretiyle yeni binamızda faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu sayede daha öncesinde Hazırlık sınıfı öğrencileri kampüs içerisinde 4 farklı binadaki dersliklerde eğitim almakta iken, yeni binamızda tüm Hazırlık öğrencilerimiz aynı bina içerisinde eğitim görmeye başlamıştır. YDYO olarak kendi binamızda konuşlanmış olmak hem akademik hem idari anlamda kurumsal dönüşüm bağlamında önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Yine akreditasyon çalışmaları kapsamında Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Muafiyet ve Seviye Tespit sınavı ilk kez 15.09.2025 ve 16.09.2025 tarihlerinde çevrimiçi olarak Spor Bilimleri Fakültesi bilgisayar laboratuvarında toplam 11 oturumda gerçekleştirilmiştir. Sınav sonuçları Pearson firması tarafından yapay zekâ destekli olarak değerlendirilerek Yüksekokulumuza iletilmiştir. Yüksekokulumuzun güncellenmiş yeni yönergesinde de belirtildiği üzere 2025-2026 akademik yılında Hazırlık sınıflarında kur sistemine geçilmiştir. Akreditasyon sürecinde de zorunlu kılınan bu yeni sistemle birlikte Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık eğitiminin daha etkili ve verimli hale geleceği öngörülmekte olup süreç içerisinde öğrencilerden alınacak geribildirimlerle süreç daha da geliştirilecektir. YDYO binası zemin katta kurulan bilgisayar laboratuvarı ile 1. katta öğrenciler için YDYO Müdürlüğü tarafından kurulan kütüphane ve dinlenme köşesinin de öğrencilerin motivasyonuna olumlu katkı yapması beklenmektedir. (OD3)

Ek olarak, Yüksekokulumuz Ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan örgütsel çeviklik ve proaktif yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir.

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite stratejisi uluslararası standartlara uyum anlayışı ve amaca uygunluk esasına dayanır. İlgili uluslararası standartların belirlenmesi amacıyla ve belirlenen hedefler doğrultusunda stratejik plan çalışmaları kurulduğu yıldan itibaren düzenli olarak yapılmaktadır. Bu çalışmalara esas teşkil eden Kalite Güvence Sistemine geçiş aşaması, Üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin yerleştirilmesi, güvence altına alınmasını teminen Rektörlük makamından alınan 13.12.2017 tarih ve 234531 sayılı olur ile “Temel Eğitim”, 02.01.2018 tarih ve 241073 sayılı olur ile “Risk Eğitimi”, sonucunda da ISO 9001 sertifikasının alınabilmesini teminen TSE Konya Bölge Müdürlüğüne başvuruda bulunulmuş, bu kapsamda;

- 18-19.01.2018 tarihinde, ISO-9000 Genel Tanıtımı,
- 15-16.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Risk ve Fırsat Değerlendirme, 11/39
- 26.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon
- 27-28.02.2018 tarihinde, Kalite Sistemi İç Tetkik Eğitimleri planlanmış, ISO 9000 Genel Tanıtım Eğitimi toplam 40 kişiye planlanan tarihte verilmiştir.

Aksaray Üniversitesi Yönetim Kurulu ve Senato Toplantılarında üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda ortaya çıkan amaç ve hedefleri görüşülerek birim ve birey bazında hedef birliği sağlanmaya çalışılmaktadır. 2017-2018 yılı bahar dönemi itibarıyla yapılmaya başlanılan Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında Üniversitemiz Üst Yönetimi, kalite yönetim sistemini değerlendirmekte ve iyileştirme önerileri getirmektedir. Kalite Komisyonu içerisinde yer alan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi çalışma grupları ile Akademik birim alt komisyonları ile Kurum İç Değerlendirme Raporları oluşturularak her yıl uygulamalar ile amaç ve hedeflerin uyumu değerlendirilmektedir. Üniversitemiz oryantasyon süreçlerinde de birim amirlerimiz hedef birliğinin sağlanması amacıyla çalışanlarımıza gerekli bildirimleri yapmaktadırlar. Kalite Yönetim süreçlerinin yürütülmesi ve öz değerlendirme raporlarının hazırlanması akademik ve idari birimlerin sorumluluğundadır.

(Akademik ve idari personel eğitimleri, performans değerlendirmeleri ve iş süreçlerini planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma uygulamaları) Akademik ve idari personele Aksaray Üniversitesi Rektörlüğüne kalite eğitimlerinin yanı sıra Yüksekokulumuzda da hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu akademik ve idari kadronun gelişimlerini sağlayacak bir planlama içerisine girmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz tarafından düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” adlı seminere katılım sağlanmıştır. Performans değerlendirmeleri, yıllık faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Bu raporlamada akademik personelin gerçekleştirmiş oldukları akademik etkinlikleri bildirmeleri istenmektedir. Ayrıca YÖKSİS Sistemine de akademik personel bilgilerini güncel olarak girmektedir.

Yüksekokulumuz kalite politikalarını, “stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, öğrencilerin ve üniversitenin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı” hedefleyerek hazırlamıştır. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini ulusal/uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izlemeyi hedefleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır. Yüksekokulumuzda Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesini teminen, Kalite Koordinatörlüğü’nden gelen 237296 sayılı yazıya istinaden Yüksekokulumuz Kalite Birim Sorumluları belirlenmiş ve bu Koordinatörlüğü koordine etmek üzere bir akademik personellerimiz görevlendirilmiştir. Aynı zamanda bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan çalışma gruplarının başkanlığını yine birim sorumluları yürütmektedir. Çalışma gruplarına birim sorumlularının aktif olarak katılımı sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarına Müdür, olmadığı durumlarda Müdür Yardımcısı başkanlık etmektedir. Ayrıca akademik birim kalite komisyon başkanlığını Yüksekokul Müdürü yürütmektedir. Bu sayede, kurum yöneticilerimizde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin artırılması sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir Yüksekokul olmayı hedeflemiştir.

Tüm akademik ve idari personel kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

2018 yılı içerisinde tüm birimlerde iç kontrol sisteminin standartlarından biri olan risk analizi ISO-9000 kapsamında alınan olan Risk Değerlendirme Eğitimi ile birimizde uygulamaya geçilmiştir. Bu sayede stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşılmasına engel olacak riskler tespit edilerek, kontrol edilip varsa, bertaraf edilerek hedeflere ulaşılması sağlanmıştır. Buna bağlı olarak Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Stratejik Planda belirlenen yıllık hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ayrıca kurumsal performansın değerlendirilmesine yönelik olarak; her yıl birim ve idari düzeyde Faaliyet Raporları, idare düzeyde Performans Programı hazırlanarak, mevzuat çerçevesinde ilgili makamlara sunulmakta ve tüm paydaşlarımızın takip edebilmesini sağlamak amacıyla web sitemizde yayımlanmaktadır. Hazırlanan bu raporlar, ilgili birimin performans göstergesi olması bakımından büyük önem arz etmekte; birimlere, Üniversitemiz bünyesinde aynı alanda faaliyet gösteren diğer birimlerle kendi yıllık performansını karşılaştırmaya olanak vermekte ve daha üst düzeylere çıkarma açısından da yol gösterici olmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı sürecinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. (Akademik ve idari personel bilgileri, ulusal ve proje sayıları, fiziki alanlar vs.) Bu performans göstergelerine ilişkin verilerin hızlı, güvenilir ve zamanında temini için Bilgi Yönetim Sistemi en kısa sürede aktif hale getirilmesi planlanmıştır.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. ([1_OD4](#); [2_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. ([OD3](#)) Yüksekokulumuz tarafından her öğretim yılı sonunda, hazırlanan birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları, Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilerek, ilgili birimin hazırlamış olduğu rapor kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca düzenlenecek faaliyetlerle ilgili bilgilendirmeler (kurs, toplantı, sosyal faaliyetler vb.) kurumumuz iç ve dış paydaşlarına sıklıkla kurumun resmi web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Yönetim olarak her türlü işlemlerde şeffaf olmayı ve hesap verilebilir olmayı hedeflemekteyiz. Birimimiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlük yapıda hazırlanan iç değerlendirme raporu çalışmalarını, her yıl tamamlar ve ilgili birimlere sunar. Birimimizde gerçekleştirilen bütün faaliyetler daha önceden belirlenmiş olan iç standartlar doğrultusunda yapılmakta ve denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun misyonu Aksaray Üniversitesi öğrencilerinin, Avrupa Birliği Ortak Dil Yeterlik Çerçevesi (CEFR-Common European Framework) esas alınarak “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” tarafından mezuniyet için öngörülen yabancı dil düzeylerine ulaşmalarını sağlayacak eğitim-öğretim ve müfredat geliştirme faaliyetleri ile sınav uygulamalarını yürütmektir. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır. Bu amaca ulaşmak için Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkili yöntemlerin, tekniklerin ve ekipmanların kullanıldığı; öğretmenlerin mesleki gelişimlerine ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine imkân sağlayan bir eğitim ortamı oluşturmaktır.

Vizyon

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun vizyonu yabancı dil öğretiminde fark oluşturan bir yüksekokul olmaktır. Bu bağlamda, bu vizyon kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulumuzun bünyesinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere uygun biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen ve emsal kurumlar tarafından örnek alınan bir eğitim kurumu olmak Yüksekokulumuzun hedefleri arasında yer almaktadır. ([1_OD3](#); [2_OD3](#))

Politikalar

Esas alınacak politika belgeleri kamu idaresinin faaliyet alanı ve içinde bulunduğu sektöre göre değişmektedir. Ancak örnek olması açısından aşağıdaki politika belgeleri sayılabilir.

- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”
- Kalkınma Planları ve Yılı Programı,
- Orta Vadeli Program,
- Orta Vadeli Mali Plan,
- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı,

1. Lisans ve önlisans programlarına yerleşen öğrencilerin ortak zorunlu yabancı dil derslerinin yürütülmesi ve lisans alanında zorunlu mesleki hazırlık eğitiminin verilmesi yoluyla İngilizce bilgi ve becerilerinin geliştirilmesini sağlamak,
2. Aksaray Üniversitesi’nin giderek artan uluslararası tanınırlığı ve uluslararası öğrenci sayısına bağlı olarak verilen İngilizce eğitimi uluslararası yabancı dil eğitimi standartlarına ulaştırmak,
3. Öncelikle üniversitemiz öğrencileri ve akademik personeli olmak üzere Aksaray ili genelindeki yabancı dil öğrenme ve geliştirme talebine kurslar vasıtasıyla cevap vermek ve metin denetleme ve çeviri hizmetleri ile akademik personel ve ihtiyaç duyan diğer kesimlere destek sağlamaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. (OD3)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	
Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi sağlamak.	Hedef-1 Alanında lisansüstü eğitim almış öğretim elemanı oranının yükseltilmesi
Stratejik Amaç-2 Eğitim amacıyla kullanılan teknolojik olanakları artırmak.	Hedef-1 Derslerin görsel ve işitsel teknik imkânlar ve malzemelerle daha kaliteli hale getirilmesi.

HEDEFLERE ULAŞMA (2025)
A.1 Stratejik Amaç-1 Hedef-1: Öğretim elemanları lisansüstü eğitim alma konusunda teşvik edilerek lisansüstü eğitim alan ve tamamlayan öğretim elemanlarının sayısı arttı. Hazırlık sınıfı eğitiminde kur sistemine geçilerek öğrenciler CEFR (Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı) standartlarına göre dil becerilerine dayalı olarak seviyelere ayrıldı. Bir kuru başarıyla tamamlayan öğrencilerin bir üst kura geçirilmesi sağlandı.
B. Stratejik Amaç-2 Hedef-1: Hazırlık sınıflarında kullanılan dijital eğitim öğretim materyallerinin kullanımı bütün becerilerde kullanılmak üzere yaygınlaştırıldı. Yeni Yüksekokul binamızda Dil Laboratuvarı kurulması için Üniversite Yönetiminden izinler alındı ve gerekli işlemlere başlandı.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans yönetimi

Akademik ve idari personele Aksaray Üniversitesi Rektörlüğünce kalite eğitimlerinin yanı sıra Yüksekokulumuzda da hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu akademik ve idari kadronun gelişimlerini sağlayacak bir planlama içerisine girmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz tarafından düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” adlı seminere katılım sağlanmıştır. Performans değerlendirmeleri, yıllık faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Bu raporlamada akademik personelin gerçekleştirmiş oldukları akademik etkinlikleri bildirmeleri istenmektedir. Ayrıca YÖKSİS Sistemine de akademik personel bilgilerini güncel olarak girmektedir. (OD3)

Yüksekokulumuz kalite politikalarını, “stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, öğrencilerin ve üniversitenin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı” hedefleyerek hazırlamıştır. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini ulusal/uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izlemeyi hedefleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır. Yüksekokulumuzda Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesini teminen, Kalite Koordinatörlüğü’nden gelen 237296 sayılı yazıya istinaden Yüksekokulumuz Kalite Birim Sorumluları belirlenmiş ve bu Koordinatörlüğü koordine etmek üzere bir akademik personellerimiz görevlendirilmiştir. Aynı zamanda bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan çalışma gruplarının başkanlığını yine birim sorumluları yürütmektedir. Çalışma gruplarına birim sorumlularının aktif olarak katılımı sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarına Müdür, olmadığı durumlarda Müdür Yardımcısı başkanlık etmektedir. Ayrıca akademik birim kalite komisyon başkanlığını Yüksekokul Müdürü yürütmektedir. Bu sayede, kurum yöneticilerimizde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin artırılması sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir Yüksekokul olmayı hedeflemiştir.

Tüm akademik ve idari personel kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

2018 yılı içerisinde tüm birimlerde iç kontrol sisteminin standartlarından biri olan risk analizi ISO-9000 kapsamında alınan olan Risk Değerlendirme Eğitimi ile birimizde uygulamaya geçilmiştir. Bu sayede stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşılmasına engel olacak riskler tespit edilerek, kontrol edilip varsa, bertaraf edilerek hedeflere ulaşılması sağlanmıştır. Buna bağlı olarak Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Stratejik Planda belirlenen yıllık hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ayrıca kurumsal performansın değerlendirilmesine yönelik olarak; her yıl birim ve idari düzeyde Faaliyet Raporları, idare düzeyde Performans Programı hazırlanarak, mevzuat çerçevesinde ilgili makamlara sunulmakta ve tüm paydaşlarımızın takip edebilmesini sağlamak amacıyla web sitemizde yayımlanmaktadır. Hazırlanan bu raporlar, ilgili birimin performans göstergesi olması bakımından büyük önem arz etmekte; birimlere, Üniversitemiz bünyesinde aynı alanda faaliyet gösteren diğer birimlerle kendi yıllık performansını karşılaştırmaya olanak vermekte ve daha üst düzeylere çıkarma açısından da yol gösterici olmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı sürecinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. (Akademik ve idari personel bilgileri, ulusal ve proje sayıları, fiziki alanlar vs.) Bu performans göstergelerine ilişkin verilerin hızlı, güvenilir ve zamanında temini için Bilgi Yönetim Sistemi en kısa sürede aktif hale getirilmesi planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerine (KBS, TKYS, EBYS, PROLİZ vb.) ek olarak kurumumuz Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin ölçme-değerlendirmesinde kullanılmak üzere optik okuyucu ve buna bağlı olarak verilerin analizi için kullanılan DERSONET yazılımlarını kullanmaktadır. Bu sayede ölçme değerlendirme daha objektif bir yöntem kullanılmakta ve olası insan kaynaklı hatalar elimine edilmektedir. (OD3) Ayrıca verilmekte olan Ortak zorunlu yabancı dil dersleri uzaktan eğitim kapsamına alınmasıyla bu derslerin ilgili faaliyetler ilgili ders sorumluları tarafından PERCİLUS sistemi kullanılarak online olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (1_OD3; 2_OD3)

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir.

Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır.

Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır. (OD3)

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasıt, kusur veya ihmali sonucu kırılan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde akreditasyon çalışmaları ile tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) E-BYS üzerinden yapılan yazışmalarla tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular tarafından iş akışı, yönetim, sahiplenme duygusu mevcut olup birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. (1_OD3; 2_OD3; 3_OD3; 4_OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4; 4_OD4; 5_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Birim eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesi dönem sonunda öğrencilere yönelik anket çalışmaları yapılarak mevcut durum hakkında bilgi ve görüş toplanarak eksikliklerin giderilmesi ve önerilen yöntemlerin değerlendirilerek uygulanabilir hale getirilmesi yoluyla sağlanmaktadır. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimimiz tarafından Hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik eğitim-öğretim faaliyetleri düzenlendiğinden mezun ilişkileri yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokul Müdürümüz Dr. Öğr. Üyesi Ertan Altınsoy, Nisan 2025'te Erasmus+ KA131 Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Programı kapsamında, Polonya'da konuk akademisyen olarak derslere katıldı. Program, Czeszochowa şehrinde bulunan Jan Dlugosz Üniversitesinde düzenlendi ve üç gün sürdü. Yabancı dil öğrenme ve öğretme süreçlerine ilişkin deneyimlerini anlatan Dr. Ertan Altınsoy, uygulama ve yönetsel açılarından dil eğitimleri üzerine sunumlar yaptı. Altınsoy, akademik sunumların yanı sıra ASÜ'de yürütülen yabancı dil eğitimleri ve kampüsün geneli hakkında bilgiler aktardı ve Polonyalı akademisyenlerle, kurumsal bağlamda yapılabilecek iş birliği çalışmalarını istişare etti. ([1_OD3](#))

Yüksekokul Müdürümüz Yükseköğretim uluslararası çalışmaları kapsamında, Haziran 2025'te Güney Afrika Cumhuriyeti'nde düzenlenen akademik programlarda ASÜ'yü temsil etti. Erasmus+ KA171 Programı kapsamında, Central University of Technology/Merkezi Teknoloji Üniversitesinin ev sahipliğinde düzenlenen, bireysel yazarlık olarak da adlandırılan "Writing Refreat" temalı etkinlikte çeşitli derslere katılan Dr. Ertan Altınsoy, aynı zamanda Güney Afrikalı akademisyenlere dil öğrenme ve öğretme metotları üzerine sunumlar yaptı. Üç gün süren etkinlikler kapsamında Dr. Altınsoy, ASÜ'deki eğitim-öğretim olanakları konusunda da bilgiler verdi. ([2_OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yüksekokulumuz akademik personeli Erasmus+ KA131 Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği ve Erasmus+ KA171 Programları kapsamında AB kaynaklı olarak Ulusal Ajans tarafından sağlanan finansal destek hibesi ile Avrupa Birliği'ne dahil ülkelerdeki anlaşmalı üniversitelere misafir öğretim elemanı olarak ziyaretlerde bulunmaktadır. ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmakta olup gerek öğretim elemanları anlamında gerekse Yükseköğretim öğrencileri anlamında uluslararasılaşma faaliyetleri planlanarak yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik personelimiz tarafından yurtdışına ziyaretler yapılmakta, yurtdışından akademik personel davet edilerek Yükseköğretimde ağırlanmakta, öğrencilerimiz için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde etkinlikler düzenlenmekte ve University of London ile işbirliğine dayalı diyaloglar geliştirilmektedir. ([1_OD4](#); [2_OD4](#); [3_OD4](#); [4_OD4](#); [5_OD4](#); [6_OD4](#); [7_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	- Öğrenci merkezli, fırsat eşitliğinden ödün vermeyen, farklılıklara saygılı eğitim anlayışı, - Yeniliklere açık, genç, dinamik ve deneyimli bir akademik kadroya sahip olmak, - Kurumsal değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarının yapılıyor olması, (1_OD3) - Çalışanlar arasındaki işbirliği ortamı / iş arkadaşlığı ve sosyal ortam yeterliliği (uyumlu katılımcı çalışma ortamı), - Globalleşmenin de etkisiyle başta İngilizce eğitimi olmak üzere yabancı dil eğitimine verilen önem, ilgi ve ihtiyacın giderek artması, - Eğitim programlarımızın dil eğitimindeki gelişmeler doğrultusunda hazırlanıp uygulanması, - Programlarımızın ve uyguladığımız yöntemlerin periyodik olarak değerlendirilmesi, 2026 Eylül ayı itibarıyla Yükseköğretimde tahsis edilmiş olan Eğitim C Blok'ta yer alan dersliklerin ve ofislerin yanı sıra fiziksel imkânların geliştirilerek öğrencilerimiz için kurduğumuz "okuma köşemiz" (2_OD3; 3_OD3)
---------------------	--

Olgunluk Düzeyi: 3 - Yükseköğretimimizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri kıyaslandığında, geçmişe göre çok daha iyi durumda olduğu görülmektedir.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	- Eğitim-öğretim alanında bilgi teknoloji ve kaynaklarının etkin olarak kullanılamıyor olması - İdari personel (genel idari hizmet ve temizlik personeli) sayısının yetersizliği (OD3)
----------------------------------	---

Olgunluk Düzeyi: 3 - Yüksekokulumuzun gelişmeye açık yönleri düzenli olarak analiz edilmekte ve mümkün olan geliştirmeler fiziki ve mali şartlar göz önünde bulundurularak sıraya konmakta ve gerçekleştirilmektedir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri akreditasyon ölçütleri ve Avrupa Dil Portfolyosu dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Programlar tasarlanırken öğrencilerden anket yoluyla geri dönüşler toplanmış, bu geri dönüşler değerlendirilmiş ve öğrenci görüşleri doğrultusunda program tasarımları gerçekleştirilmiştir. ([1_OD4](#); [2_OD4](#); [3_OD4](#); [4_OD4](#); [5_OD4](#); [6_OD4](#); [7_OD4](#); [8_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. ([1_OD4](#); [2_OD4](#); [3_OD4](#))

Öğrenci anketleri ile sağlanan geri dönüşler doğrultusunda "Speaking" (konuşma) derslerinin ders saati sayısının artırılmasına yönelik talepler değerlendirilerek, yapılan toplantıda ilgili derse giren öğretim elemanlarının da aynı konuda hemfikir olmaları neticesinde Alan Hazırlık B2 ve C1 kurlarında verilen Speaking derslerinin haftada 6 saat yerine haftada 8 saat olarak verilmesine karar verilmiş ve ikinci çeyrekte itibaren bu şekilde uygulanmaya başlanmıştır. ([4_OD4](#); [5_OD4](#); [6_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Hazırlık programlarının bitiminde yıl sonunda yapılan sınavlarda öğrenme çıktılarının her biri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Alan hazırlık ve isteğe bağlı hazırlık programlarımızda, öğrencilerin haftalık ders saati sayısı ilgili kura göre önceden yazılı olarak belirlenmiş olup YDYO Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergelerimizde mevcuttur. Dersler tasarlanırken öğrencilerin hangi beceriyi kaç saat alması gerektiği hesaplanarak programlar oluşturulmaktadır. Öğrencinin ders yükü göz önünde bulundurularak haftada 1 gün (cuma günü) mümkünse tüm kurlarda boş bırakılmakta, böylece öğrencilerin hafta içi 1 günlerini kişisel gelişim ve rekreasyonel faaliyetlere ayırmalarına imkân sağlanmaktadır. ([OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri,vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Dil eğitim-öğretim kriterleri Yükseköğretim Kurumu Sınav Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenen yönetmenliklerle belirlenmektedir. Her akademik yılın başında bir önceki yılın müfredat ve ders programı değerlendirilir, değişiklikler yapılır ve yeni bir eylem planı yapılır. Öğrenci verilerine ve ihtiyaçlarına yanıt verecek, her bir öğrenci için öğrenmeyi en üst düzeye çıkaracak için yeni müfredat ve izlenme tasarlanır. Ayrıca, Müdür Yardımcıları, Speaking- Listening Komisyonu, Grammar Komisyonu, Writing Komisyonu ve Reading Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile birlikte, akademik yıl boyunca yapılacak sınavlar ile ilgili kararlar alınır. Onaylandıktan sonra, öğretim elemanlarına bilgi vermek üzere genel bir toplantı yapılır. Tüm bürolara yeni bir müfredat, değerlendirme formları ve ek materyaller içeren bir dosya verilir. Dosyadaki tüm belgeler e-posta yoluyla tüm Öğretim elemanlarına gönderilir. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4; 4_OD4; 5_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (ilgili ders komisyonları), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. (1_OD4; 2_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncüleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4)

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu olarak öğrenenlere etkili bir öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreci sunmak adına yapılan etkinlikler aşağıdaki gibidir:

- Ders içinde ekstra materyal çalışmaları, video vs. görsel ve teknik araçlarla programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları sağlanmaktadır.
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi haftalık, aylık ve yıllık sınavlarda yapılmaktadır.
- Öğrencinin devam veya sınava girmesi ile ilgili düzenlemeler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde uygulanmaktadır.
- Engel durumu olan öğrenciler için sınıf belirlenmesinde ve sınavlarda (duyma engelli bir öğrencinin dinleme sınavından muaf tutulması, okuyucu ve işaretleyici bulundurulması vs.) gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4)

Ayrıca Kurumumuz Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin ölçme-değerlendirmesinde kullanılmak üzere optik okuyucu ve buna bağlı olarak verilerin analizi için kullanılan DERSONET yazılımlarını kullanmaktadır. Bu sayede ölçme değerlendirmede daha objektif bir yöntem kullanılmakta ve olası insan kaynaklı hatalar elimine edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzda, Üniversitemize bağlı Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü ve Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı öğrencilerine 1 (bir) yıl süreyle Yabancı Dil Hazırlık eğitimi verilmekte olup, öğrenci kabulü fakülte tarafından yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizdeki fakülteleri yeni kazanan öğrenciler kazandıkları akademik yılın başında talep ettikleri takdirde Yüksekokulumuzda isteğe bağlı yabancı dil hazırlık sınıfı okuyabilmektedirler.

Eğitim-öğretimin başlamasıyla birlikte derslerin ilk haftasında oryantasyon çalışmaları yapılarak öğrenciler yıl boyunca alacakları eğitimle ilgili bilgilendirilmekte, okul ve üniversiteye ilişkin tüm bilgiler sağlanmaktadır. (OD3)

Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, varsa sıkıntıları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Yıl boyunca derslerle eş zamanlı şekilde rehberlik hizmeti (öğretim elemanlarımız tarafından öğrencilerle birebir iletişim kurdukları Office Hour çalışması yapılmaktadır) sunularak, öğrencilerin dersler dışında da öğrenerek, eksiklerini tamamlamaları ve varsa derslerine engel oluşturabilecek olumsuzluklara çözüm aramaları sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde belirlenen ihtiyaçlara göre yabancı dil kursları açılmaktadır. Kurslarımızda verilen eğitimler Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) tarafından belirlenen İngilizce seviyeleri esas alınarak her bir seviyenin gerektirdiği 4 dil becerisini katılımcılara kazandırmaya yönelik olarak planlanır. Kursu başarıyla bitiren öğrencilere Yüksekokul Müdürlüğü tarafından başarı sertifikası verilir. Ayrıca, Yüksekokulumuz bünyesinde sürdürülmekte olan İsteğe Bağlı Hazırlık programı kapsamında başarılı olan öğrencilere de başarı sertifikası verilmektedir. (1_OD3; 2_OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci- öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Aksaray Üniversitesi bünyesinde Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait hizmet binası bulunmadığından bu alanda yapılacak olan eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin kaynaklar; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. (1_OD4; 2_OD4; 3_OD4; 4_OD4; 5_OD4; 6_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Birimizde hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik eğitim-öğretim hizmeti verildiğinden dolayı önlisans-lisans düzeyinde mezun öğrencimiz bulunmamakta olup bu nedenle öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Birimde hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik eğitim-öğretim hizmeti verildiğinden dolayı önlisans-lisans düzeyinde mezun öğrencimiz bulunmamakta olup bu nedenle öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. (1_OD4)

Birimimiz bünyesinde yapılan sınavlarda engelli öğrencilere yönelik sınav uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ASÜ Engelli Birimi ile irtibata geçilerek söz konusu öğrencilerin engel durumuna yönelik olarak nasıl bir sınav uygulanması gerektiği konusunda görüş alınmakta ve bu doğrultuda sınav uygulanmaktadır. (2_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

ASÜ Geleneksel Spor Şenlikleri kapsamında düzenlenen okullar arası futbol, basketbol ve voleybol turnuvalarına Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık öğrencilerimizden oluşturulan takımlarımızla katılım sağlanmış olup basketbol turnuvasında YDYO Erkek Basketbol ve Kadın Voleybol takımlarımız Üçüncülük madalyası elde etmiştir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda öğretim elemanı mevcuttur. Tüm öğretim elemanlarımıza hizmet içi eğitim programları düzenlenerek bilgilerin aktif tutulması sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ile 31.07.2008 tarihi ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. (1_OD3; 2_OD3)

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim- öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Birimimizde öğretim elemanlarını teşvik ve motive etmek amacıyla verilen "takdimname" belgesi uygulaması bulunmaktadır. (1_OD3; 2_OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

Güçlü Yönler:

1. Birimimizde zorunlu hazırlık ve isteğe bağlı hazırlık sınıflarının ders sayısı ve haftalık ders saati yabancı dilde geliştirilmesi hedeflenen 4 temel beceriyi (okuma, yazma, dinleme ve konuşma) gereken düzeyde geliştirmeye olanak sağlayacak biçimde organize edilmiştir. Zorunlu Mesleki Hazırlık sınıflarına verilen eğitim-öğretim, lisans düzeyine geçildiğinde gerek İngilizce Öğretmenliği gerekse İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümlerinde 4 yıl boyunca eğitim almaya temel teşkil edecek düzeyde ayarlanmış olup hazırlık programını başarıyla tamamlayan öğrencilerin yabancı dili etkin biçimde 4 beceri de dahil olmak üzere kullanabilecekleri altyapıyı sağlamaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan paydaş toplantılarında söz konusu bölümlerden katılım sağlayan öğretim üyelerinin de görüş ve önerileri doğrultusunda kitap seçimi, ders müfredatları ve ölçme-değerlendirme hususlarında geliştirmeler yapılmaktadır. (1_OD4)
2. Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Dil eğitim-öğretim kriterleri Yükseköğretim Kurumu Sınav Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenen yönetmenliklerle belirlenmektedir. Her akademik yılın başında bir önceki yılın müfredat ve ders programı değerlendirilir, değişiklikler yapılır ve yeni bir eylem planı yapılır. Öğrenci verilerine ve ihtiyaçlarına yanıt verecek, her bir öğrenci için öğrenmeyi en üst düzeye çıkaracak için yeni müfredat ve izlen tasarlanır. Ayrıca, Müdür Yardımcıları, Speaking- Listening Komisyonu, Grammar Komisyonu, Writing Komisyonu ve Reading Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile birlikte, akademik yıl boyunca yapılacak sınavlar ile ilgili kararlar alınır. Onaylandıktan sonra, öğretim elemanlarına bilgi vermek üzere genel bir toplantı yapılır. Tüm bürolara yeni bir müfredat, değerlendirme formları ve ek materyaller içeren bir dosya verilir. Dosyadaki tüm belgeler e-posta yoluyla tüm Öğretim elemanlarına gönderilir. (2_OD4)
3. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamak ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. (3_OD4)
4. Ayrıca Kurumumuz Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin ölçme-değerlendirmesinde kullanılmak üzere optik okuyucu ve buna bağlı olarak verilerin analizi için kullanılan DERSONET yazılımlarını kullanmaktadır. Bu sayede ölçme değerlendirmede daha objektif bir yöntem kullanılmakta ve olası insan kaynaklı hatalar elimine edilmektedir.
5. Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin kaynaklar; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. (4_OD; 5_OD; 6_OD)
6. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
7. Birimiz bünyesinde yapılan sınavlarda engelli öğrencilere yönelik sınav uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ASÜ Engelli Birimi ile irtibata geçilerek söz konusu öğrencilerin engel durumuna yönelik olarak nasıl bir sınav uygulanması gerektiği konusunda görüş alınmakta ve bu doğrultuda sınav uygulanmaktadır. (7_OD4; 8_OD4)
8. ASÜ Geleneksel Spor Şenlikleri kapsamında düzenlenen okullar arası futbol, basketbol ve voleybol turnuvalarına Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık öğrencilerimizden oluşturulan takımlarımızla katılım sağlanmış olup basketbol turnuvasında YDYO Erkek Basketbol ve Kadın Voleybol takımlarımız Üçüncülük madalyası elde etmiştir. (9_OD4)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Yüksekokulumuz 2025 Ağustos ayında müstakil binasına kavuşması ve DEDAK akreditasyon sürecine girmesinden sonrasında güçlü yönlerini artırmıştır. Gelişmeye açık yönlerin giderek azaldığı gözlemlenmektedir.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

Gelişmeye açık yönler:

1. Birimizde hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik eğitim-öğretim hizmeti verildiğinden dolayı önlisans-lisans düzeyinde mezun öğrencimiz bulunmamakta olup bu nedenle öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
2. Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
3. Birimimizde öğretim elemanlarını teşvik ve motive etmek amacıyla verilen “takdirname” belgesi dışında bir uygulama bulunmamaktadır. (OD2)

Olgunluk Düzeyi: 2 - Gelişmeye açık yönlerin takibi yapılmakta olup ilgili hususlardaki zaafiyetlerin giderilmesi için maddi ve teknolojik imkânların yaratılabilmesi için planlamalar yapılmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Writing, Reading, Speaking Koordinatörlüklerince ve Sınav Değerlendirme – Program Değerlendirme Komisyonlukları tarafından) belirlenmekte ve takip edilmektedir. (OD3)

Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır.

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. 2025 yılı itibarıyla doktora diploması olan öğretim eleman sayımız 6'ya yükselmiştir. Bu sayı toplam öğretim elemanının yaklaşık yarısıdır. Ayrıca, 2025 Aralık ayı itibarıyla 2 adet akademik personelimiz Dr. Öğretim Üyesi kadrosuna yükselmiştir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimde Üniversitemiz Akademik Teşvik Komisyonu bünyesinde Birim Akademik Teşvik Komisyonu kapsamında araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

Güçlü Yönler:

1. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Writing, Reading, Speaking Koordinatörlüklerince ve Sınav Değerlendirme – Program Değerlendirme Komisyonlukları tarafından) belirlenmekte ve takip edilmektedir.
2. Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. ([1_OD3](#))
3. Birimde Üniversitemiz Akademik Teşvik Komisyonu bünyesinde Birim Akademik Teşvik Komisyonu kapsamında araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. ([2_OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimimizin akademik kadrosu, ağırlıklı olarak derse girmek üzere kadrolarda bulunan öğretim görevlilerinden oluşmakta olduğundan dolayı araştırma performansı diğer fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki araştırma performanslarına nazaran gelişmeye açık durumdadır. 2025 yılı içerisinde doktora diplomasına sahip öğretim elemanı sayımız 6 olup bu rakam toplam akademisyen sayımızın yarısına denk gelmektedir. Söz konusu doktoralı öğretim elemanlarımızın bilhassa ders yükü ve idari görevler dışında araştırma ve akademik yayın yapmaya da vakit ayırdıkları görülmekte olup öğretim elemanı sayısının yetersizliğinden ötürü birincil önemi derslere girmeye vermek zorunda kaldıkları gözlemlenmektedir.

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2. Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
3. Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
4. Birimde kadrolu bulunan akademik personelin ders yükü fazlalığı nedeniyle akademik yayınlara ayırabilecekleri vaktin kısıtlı olduğu gözlemlenmiştir. ([OD1](#))

Olgunluk Düzeyi: 1 - Tüm üniversiteye hizmet veren bir birim olan Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan 13 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu öğretim elemanlarının yıllardır ortalama 20-25 saat derse girdiği kayıtlarda mevcuttur. Öğretim elemanlarımızın bilhassa akreditasyon sürecine girildikten sonra hazırlık sınıflarımızda kur sistemine geçilmesiyle birlikte ders yükü, ölçme ve değerlendirme konusundaki yoğunlukları sürekli olarak dile getirdikleri ve idareye bu konuda gözlemlerini ilettikleri görülmüştür. Öğretim elemanlarımız ders yükünden dolayı akademik yayınlara kısıtlı vakit ayırabilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşma yolunda ilerlemektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuzda yıl içerisinde toplumsal katkı kapsamında çeşitli etkinlikler planlanmış ve planlanan tarihlerde gerçekleştirilmiştir.

04.01.2025 tarihinde Yabancı Diller Yüksekokulu Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Komisyonu tarafından Yüksekokulumuz akademik ve idari personeli ile zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı öğrencilerimize yönelik eğitim semineri düzenlendi. Şiddetin sosyolojik, psikolojik ve hukuki boyutlarıyla bir bütün olarak ele alındığı ‘Güven Toplumunun İnşası, Şiddetin Anatomisi ve Çözüm Yolları’ konulu seminerde, KADEM Aksaray Temsilciliği’nden gelen Avukat Huriye Kutlucan ve Sosyolog Gamze Akın tarafından sunumlar yapıldı. Etkinlik, katılımcılardan gelen soruların cevaplandırılmasının ardından sona erdi. (1_OD3)

23.10.2025 tarihinde Aksaray Üniversitesi (ASÜ) Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO), gençleri zararlı alışkanlıklardan uzak tutmak ve bağımlılıkla mücadele çalışmalarına destek olmak amacıyla “Bağımlılıkla Mücadele” başlıklı bir seminer düzenlendi. Yüksekokul Konferans Salonu’ndaki etkinlik, YDYO Müdürü Dr. Ertan Altınsoy’un konuşmasıyla başladı. Açılış konuşmasının ardından kürsüye Aksaray Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü’nde görevli Emniyet personeli geldi. Seminerde öğrenciler, uyuşturucuyla asla temas etmemeleri ve temas etmiş kimselerle arkadaşlık bağı kurmamaları konusunda bilgilendirildi. Bireylerin uyuşturucuyla ilk temasının ardından sahte bir iyi oluş halini sürekli yaşamak istedikleri ve kısır bir bağımlılık döngüsüne girdikleri aktarıldı. Uyuşturucu maddelerin türleri ve kullanımı durumunda birey sağlığı üzerindeki etkilerinden de söz eden Emniyet personeli, uyuşturucunun bireyi fiziki, psikolojik ve sosyal açıdan bütünüyle savunmasız bir hale getirdiğini belirtti. Seminerde ayrıca narkotik suçlarla mücadelenin önemi ve bağımlılık belirtileri gibi hususlara ilişkin bilgiler de verildi. (2_OD3)

25.11.2025 tarihinde Aksaray Üniversitesi (ASÜ) Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO), akademik ve idari personelin katkılarıyla, öğrencilere yönelik moral yemeği etkinliği düzenlendi. İlk kuru başarıyla tamamlayıp ikinci kura başlayan Hazırlık Sınıfı öğrencilerini tebrik amacıyla da düzenlenen etkinlikte, YDYO Müdürü Dr. Ertan Altınsoy kısa bir açıklama yaptı. Etkinliğin Öğretmenler Günü’ne denk gelmesinin son derece anlamlı ve kıymetli olduğuna değinen Dr. Altınsoy, “Tüm öğretmenlerimizin günü kutlu olsun. Bizleri kırmayarak etkinliğimize katılım sağlayan öğretmen aday öğrencilerimize teşekkür ederim. Ayrıca etkinliğin düzenlenmesine katkı sunan akademisyenlerimize ve idari personelimize de teşekkürlerimi iletiyorum” dedi. Etkinlik, öğle yemeği ve öğrencilerden gelen soruların yanıtlanmasıyla tamamlandı. (3_OD3)

09.12.2025 tarihinde Aksaray Şehit Ali Er Anadolu Lisesinde eğitim-öğretim gören 11’inci ve 12’nci sınıf dil öğrencileri, Aksaray Üniversitesi (ASÜ) Yabancı Diller Yüksekokulunu (YDYO) ziyaret etti. Öğrencileri okul fuaye alanında ağırlayan YDYO Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Ertan Altınsoy ve Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Kadriye Aytaç Demirçivi, kampüste yürütülen dil eğitimi çalışmaları hakkında bilgiler verdi. Okulun fiziki yapısı, kurlar, eğitim modülleri ve sınav mekanizması hakkında öğrencilerle istişarelerde bulunan okul yöneticileri, yükseköğretim hazırlıklarının şekillendiği lise dönemlerinde, öğrencilere fikri bir katkı sunmaktan memnuniyet duyduklarını ifade ettiler. Ziyarette öğrencilere eşlik eden İngilizce öğretmenleri Zeynep Güzel ve Leyla Kargın, ASÜ YDYO yöneticilerine misafirperverlikleri münasebetiyle teşekkür etti. (4_OD3)

12.12.2025 tarihinde Diksiyon Eğitmeni Dr. Duygu Bingöl Toptaş, Aksaray Üniversitesi (ASÜ) Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO), “Diksiyonun Eğitimdeki Önemi” başlıklı bir konferans verdi. Diksiyon kurallarına uygun şekilde konuşabilmenin hayatın pek çok alanında olduğu gibi eğitimde de çok belirgin pozitif bir fark meydana getirebileceğini kaydeden Dr. Duygu Bingöl Toptaş, genel Türkçe telaffuz kuralları ve nefes egzersizleri hakkında bilgiler verdi. Öğrenciler, akademisyenler ve YDYO idarecilerinin takip ettiği etkinlik belge ve çiçek takdimiyle tamamlandı. (5_OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır

D.1.2. Kaynaklar

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Şu ana dek yapılan toplumsal katkı kapsamında mali kaynak gerektiren faaliyetler akademik ve idari personelin gönüllü maddi katkıları ile gerçekleştirilmiştir. İlerleyen zamanlarda Yüksekokulumuz tarafından açılan yabancı dil kurslarının döner sermayeye katkısıyla daha kapsamlı faaliyetler yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Güçlü Yönler:

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşma yolunda ilerlemektedir. Yüksekokulumuzda yıl içerisinde toplumsal katkı kapsamında çeşitli etkinlikler planlanmış ve planlanan tarihlerde gerçekleştirilmiştir. ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Yüksekokulumuzda yıl içerisinde toplumsal katkı kapsamında çeşitli etkinlikler planlanmış ve planlanan tarihlerde gerçekleştirilmiştir. Yüksekokulumuzun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Şu ana dek yapılan toplumsal katkı kapsamında mali kaynak gerektiren faaliyetler akademik ve idari personelin gönüllü maddi katkıları ile gerçekleştirilmiştir. İlerleyen zamanlarda Yüksekokulumuz tarafından açılan yabancı dil kurslarının döner sermayeye katkısıyla daha kapsamlı faaliyetler yapılması planlanmaktadır.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Gelişmeye açık yönler:

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları henüz yoktur; şu ana dek yapılmış olan faaliyetler gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Maddi kaynak gerektiren durumlarda ise akademik ve idari personelimizin şahsi maddi katkıları ile kaynak toplanmıştır. Önümüzdeki yıllarda döner sermayemizin de daha etkin kullanılmasıyla birlikte daha çeşitli ve kapsamlı faaliyetler planlanabilmesi ve gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Yüksekokulumuzda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi

1. İletişim Bilgileri

Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsü Yabancı Diller Yüksekokulu *Eğitim Fakültesi C Blok 2. Kat* Merkez/AKSARAY 68100

Telefon / Fax

(0382) 288 3471

E-mail

ydyo@aksaray.edu.tr

Web Sitesi

//ydyo.aksaray.edu.tr

Yüksekokul Müdürü: Dr. Öğr. Üyesi Ertan ALTINSOY 288 3471

Müdür Yrd: Dr. Öğr. Üyesi Kadriye AYTAÇ DEMİRÇİVİ 288 3477

Müdür Yrd: Öğr. Gör. Dr. Turgut Emre AKYAZI 288 3476

Yüksekokul Sekreteri Ramazan BİÇKİN 288 3474

([1_OD4](#); [2_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Yüksekokulumuzun iletişim bilgileri güncel ve erişilebilir durumdadır. Herhangi bir değişiklik olduğunda aynı gün hatta saatler içerisinde güncellenmektedir. İletişim bilgileri ile ilgili yaşanan sorunlarda Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde bulunan ilgili Daire Başkanlığı altında çalışan teknik personelle ebys üzerinden arıza bildirimi yapılarak telefonla da bilgi verilmek suretiyle sorunun çözülmesi için gerekli adımlar atılmakta, kısa sürede sonuç alınarak problem giderilmektedir.

2. Tarihsel Gelişimi

Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu, “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dilde Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” ile belirlenen esaslar çerçevesinde, 2017-2018 akademik yılında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesinin (i) bendi gereğince okutulması zorunlu olan yabancı dil derslerinin tamamını ve Üniversitemiz birimlerinde sunulan programlardaki mesleki yabancı dil derslerini yürütmek amaçlı kurulmuştur. ([1_OD4](#))

Yabancı Diller Yüksekokulu; Üniversitemize bağlı Fakülte ve Yüksekokulların Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlerine kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim yılı başında yapılan Yabancı Dil Seviye Tespit ve Muafiyet Sınavına girmeyen veya girip de başarısız olan öğrencilerin Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi, fakülteleri yeni kazanan öğrenciler arasından talep eden öğrencilere yönelik sunulan İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık eğitimi ve Fakülte ve Yüksekokulların ortak zorunlu yabancı dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulda, Yabancı Diller Bölümü, Akademik Yabancı Dil Destek Birimi mevcuttur. ([2_OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu, “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dilde Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” ile belirlenen esaslar çerçevesinde, 2017-2018 akademik yılında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesinin (ı) bendi gereğince okutulması zorunlu olan yabancı dil derslerinin tamamını ve Üniversitemiz birimlerinde sunulan programlardaki mesleki yabancı dil derslerini yürütmek amaçlı kurulmuştur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun misyonu Aksaray Üniversitesi öğrencilerinin, Avrupa Birliği Ortak Dil Yeterlik Çerçevesi (CEFR-Common European Framework) esas alınarak “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” tarafından mezuniyet için öngörülen yabancı dil düzeylerine ulaşmalarını sağlayacak eğitim-öğretim ve müfredat geliştirme faaliyetleri ile sınav uygulamalarını yürütmektir. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır. Bu amaca ulaşmak için Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkili yöntemlerin, tekniklerin ve ekipmanların kullanıldığı; öğretmenlerin mesleki gelişimlerine ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine imkân sağlayan bir eğitim ortamı oluşturmaktır.

Vizyon

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun vizyonu yabancı dil öğretiminde fark oluşturan bir yüksekokul olmaktır. Bu bağlamda, bu vizyon kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulumuzun bünyesinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere uygun biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen ve emsal kurumlar tarafından örnek alınan bir eğitim kurumu olmak Yüksekokulumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

(OD4)

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun Değerleri

- Atatürk İlkelerine bağlılık
- Akademik Özgürlük
- Dinamizm
- Yapıcılık
- Eleştirel bakış açısı
- Sorumluluk sahibi
- Etik değerlere bağlılık
- Yaratıcılık
- Şeffaflık
- İşbirliğine açık olmak
- Katılımcılık
- Liyakat
- Hoşgörülü olmak
- Bilimsellik
- Paydaşların memnuniyetini esas almak

Çözüm odaklı olmak

Hedefler:

Öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi verebilmek için alanında lisansüstü eğitim almış öğretim elemanı sayısının yükseltilmesi ve sınıf mevcudunun düşürülmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca eğitim amacıyla kullanılan teknolojik olanakları artırmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda derslerin görsel ve işitsel teknik imkânlar ve malzemelerle daha kaliteli hale getirilmesi için mevcut komisyonlarımız materyal geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca kaynak sağlanabilirse ilerleyen süreçte Hazırlık sınıflarında kullanılmak üzere akıllı tahta temin edilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Yüksekokulumuzun misyon tanımı kurum kimliğini yansıtan, modern ve idealist biçimde tasarlanmıştır. Vizyonumuz ise genç bir üniversite olmamıza rağmen güçlü özgeçmişlere ve akademik donanımlara sahip öğretim elemanlarımız ile birlikte erişilebilir, iddialı ve evrensel standartlara ulaşan bir Yabancı Diller Yüksekokulu hayali ile belirlenmiş olup bu hedef doğrultusunda her geçen gün daha fazla yol kat edilmektedir.