

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

2023-2024

İÇİNDEKİLER:

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU.....	
A. BİRİM HAKKINDA	
BİLGİLER.....	3
İletişim Bilgileri.....	3
Tarihsel Gelişimi	3
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	4
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	4
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	5
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	5
C. EĞİTİM - ÖĞRETİM	7
Programların Tasarımı ve Onayı	7
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	7
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	8
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	8
Eğitim Öğretim Kadrosu.....	8
Öğrenme Kaynakları, Erişebilirlik ve Destekler.....	9
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	9
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	10
Araştırma Kaynakları.....	10
Araştırma Kadrosu	10
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.....	10
D. YÖNETİM SİSTEMİ	10
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	11
Kaynakların Yönetimi.....	12
Bilgi Yönetimi ve Sistemi.....	12
Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	12
Kamuoyunu Bilgilendirme	13
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	13
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	14

A. Birim Hakkında Bilgiler:

Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsünde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu Sabire YAZICI Fen Edebiyat Fakültesi binası A Blok zemin katta 11 çalışma odasında (akademik-idari) toplam 18 personel ile hizmet vermektedir.

A.1 İletişim Bilgileri:

Adres

Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsü Yabancı Diller Yüksekokulu *Sabire Yazıcı Fen Edebiyat Fakültesi A blok Zemin kat* Merkez/AKSARAY 68100

Telefon / Fax

(0382) 288 2275

E-mail

ydyo@aksaray.edu.tr

Web Sitesi

//ydyo.aksaray.edu.tr

Yüksekokul Müdürü Öğr.Gör.Dr.Ertan ALTINSOY 288 2276
Müdür Yrd: Öğr. Gör. Dr. Turgut Emre AKYAZI 288 2279
Müdür Yrd: Öğr. Gör. Dr. Kadriye AYTAÇ DEMİRÇİVİ 288 2278
Yüksekokul Sekreteri Ramazan BİÇKİN 288 2277
YDYO FAX . .288 2275

A.2 Yabancı Diller Yüksekokulunun Tarihi Gelişimi :

Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu, “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dilde Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” ile belirlenen esaslar çerçevesinde, 2017-2018 akademik yılında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesinin (1) bendi gereğince okutulması zorunlu olan yabancı dil derslerinin tamamını ve Üniversitemiz birimlerinde sunulan programlardaki mesleki yabancı dil derslerini yürütmek amaçlı kurulmuştur.

Yabancı Diller Yüksekokulu; Üniversitemize bağlı Fakülte ve Yüksekokulların Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlerine kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim yılı başında yapılan Yabancı Dil Seviye Tespit ve Muafiyet Sınavına girmeyen veya girip de başarısız olan öğrencilerin Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi, fakülteleri yeni kazanan öğrenciler arasından talep eden öğrencilere yönelik sunulan İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık eğitimi ve Fakülte ve Yüksekokulların ortak zorunlu yabancı dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulda, Yabancı Diller Bölümü, Akademik Yabancı Dil Destek Birimi mevcuttur.

A.3. Misyonu Vizyonu Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Aksaray Üniversitesi öğrencilerinin, Avrupa Birliği Ortak Dil Yeterlik Çerçevesi (CEFR-Common European Framework) esas alınarak “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYYÇ)” tarafından mezuniyet için öngörülen yabancı dil düzeylerine ulaşmalarını sağlayacak eğitim-öğretim ve müfredat geliştirme faaliyetleri ile sınav uygulamalarını yürütmek. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır. Bu amaca ulaşmak için Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkili yöntemlerin, tekniklerin ve ekipmanların kullanıldığı; öğretmenlerin mesleki gelişimlerine ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine imkan sağlayan bir eğitim ortamı oluşturmaktır.

Vizyon

Avrupa Dil Dosyası çerçevesinde teknolojik, bilimsel ve akademik her türlü gelişmeden faydalanılarak, öğrencilerimize uluslararası standartlarda, temel düzeyde İngilizce ve isteğe bağlı olmak şartıyla diğer doğu ve batı dillerinin öğretilmesi.

Okulumuz evrensel ve milli değerlere bağlı, Atatürk inkılabları ve ilkeleri doğrultusunda Atatürk milliyetçiliğine bağlı, öz saygı ve insana saygıyı benimseyen, öğrenen organizasyon olmayı ve bilgiyi paylaşmayı ilke edinen, yasa, yönetmelik ve kurumsal düzenlemelere uygunluğu hedefleyen, demokratik tutum ve davranışları özümseyen, öğrenci merkezli eğitim anlayışına sahip, paylaşımcı, dayanışmacı, sorun çözmede bireyler ve birimler arasında etkili iletişimi önemseyen bir yapıdadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (Temel) Değerleri

- Atatürk İlkelerine bağlılık
- Akademik Özgürlük
- Dinamizm
- Yapıcılık
- Eleştirel bakış açısı
- Sorumluluk sahibi
- Etik değerlere bağlılık
- Yaratıcılık
- Şeffaflık
- İşbirliğine açık olmak
- Katılımcılık
- Liyakat
- Hoşgörülü olmak
- Bilimsellik
- Paydaşların memnuniyetini esas almak
- Çözüme odaklı olmak

Hedefler:

Öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi verebilmek için alanında lisansüstü eğitim almış öğretim elemanı oranının yükseltilmesi ve sınıf mevcudunun düşürülmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca eğitim amacıyla kullanılan teknolojik olanakları artırmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda derslerin görsel ve işitsel teknik imkânlar ve malzemelerle daha kaliteli hale getirilmesi için mevcut komisyonlarımız materyal geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca kaynak sağlanabilirse ilerleyen süreçte Hazırlık sınıflarında kullanılmak üzere akıllı tahta temin edilmesi hedeflenmektedir.

A.4 Araştırma Faaliyetleri:

Birimimizde laboratuvar olarak dil laboratuvarları kullanılmakta fakat araştırma-geliştirmeden ziyade derslerin işlenişinde verimliliği artırmaya yönelik olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren materyal geliştirme grubu, yıl içerisinde gerek zorunlu İngilizce derslerinde gerekse Hazırlık derslerinde kullanılacak uygun materyallerin değerlendirilmesi ve uyarlanması konularında çalışmalar yapmaktadır.

A.5 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar:

Birimimiz dış değerlendirmeden geçmemiştir.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite stratejisi uluslararası standartlara uyum anlayışı ve amaca uygunluk esasına dayanır İlgili uluslararası standartların belirlenmesi amacıyla ve belirlenen hedefler doğrultusunda stratejik plan çalışmaları kurulduğu yıldan itibaren düzenli olarak yapılmaktadır. Bu çalışmalara esas teşkil eden Kalite Güvence Sistemine geçiş aşaması, Üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin yerleştirilmesi, güvence altına alınmasını teminen Rektörlük makamından alınan 13.12.2017 tarih ve 234531 sayılı olur ile “Temel Eğitim”, 02.01.2018 tarih ve 241073 sayılı olur ile “Risk Eğitimi”, sonucunda da ISO 9001 sertifikasının alınabilmesini teminen TSE Konya Bölge Müdürlüğüne başvuruda bulunulmuş, bu kapsamda;

- 18-19.01.2018 tarihinde, ISO-9000 Genel Tanıtımı,
- 15-16.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Risk ve Fırsat Değerlendirme, 11/39
- 26.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon
- 27-28.02.2018 tarihinde, Kalite Sistemi İç Tetkik Eğitimleri planlanmış, ISO 9000 Genel Tanıtım Eğitimi toplam 40 kişiye planlanan tarihte verilmiştir.

Aksaray Üniversitesi Yönetim Kurulu ve Senato Toplantılarında üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda ortaya çıkan amaç ve hedefleri görüşülerek birim ve birey bazında hedef birliği sağlanmaya çalışılmaktadır. 2017-2018 yılı bahar dönemi itibarıyla yapılmaya başlanılan Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında Üniversitemiz Üst Yönetimi, kalite yönetim sistemini değerlendirmekte ve iyileştirme önerileri getirmektedir. Kalite Komisyonu içerisinde yer alan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi çalışma grupları ile Akademik birim alt komisyonları ile Kurum İç Değerlendirme Raporları oluşturularak her yıl uygulamalar ile amaç ve hedeflerin uyumu değerlendirilmektedir. Üniversitemiz oryantasyon süreçlerinde de birim amirlerimiz hedef birliğinin sağlanması amacıyla çalışanlarımıza gerekli bildirimleri yapmaktadırlar. Kalite

Yönetim süreçlerinin yürütülmesi ve öz değerlendirme raporlarının hazırlanması akademik ve idari birimlerin sorumluluğundadır.

(Akademik ve idari personel eğitimleri, performans değerlendirmeleri ve iş süreçlerini planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma uygulamaları) Akademik ve idari personele Aksaray Üniversitesi Rektörlüğünce kalite eğitimlerinin yanı sıra Yüksekokulumuzda da hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu akademik ve idari kadronun gelişimlerini sağlayacak bir planlama içerisine girmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz tarafından düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” adlı seminere katılım sağlanmıştır. Performans değerlendirmeleri, yıllık faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Bu raporlamada akademik personelin gerçekleştirmiş oldukları akademik etkinlikleri bildirmeleri istenmektedir. Ayrıca YÖKSİS Sistemine de akademik personel bilgilerini güncel olarak girmektedir.

Yüksekokulumuz kalite politikalarını, “stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, öğrencilerin ve üniversitenin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı” hedefleyerek hazırlamıştır. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performans odaklanan, faaliyetlerini ulusal/uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izlemeyi hedefleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

Yüksekokulumuzda Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesini teminen, Kalite Koordinatörlüğü’nden gelen 237296 sayılı yazıya istinaden Yüksekokulumuz Kalite Birim Sorumluları belirlenmiş ve bu Koordinatörlüğü koordine etmek üzere bir akademik personellerimiz görevlendirilmiştir. Aynı zamanda bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan çalışma gruplarının başkanlığını yine birim sorumluları yürütmektedir. Çalışma gruplarına birim sorumlularının aktif katılımı sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarına Müdür, olmadığı durumlarda Müdür Yardımcısı başkanlık etmektedir. Ayrıca akademik birim kalite komisyon başkanlığını Yüksekokul Müdürü yürütmektedir. Bu sayede, kurum yöneticilerimizde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin artırılması sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir Yüksekokul olmayı hedeflemiştir.

Tüm akademik ve idari personel kalite güvence sistemi içerisinde üstün performans odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

2018 yılı içerisinde tüm birimlerde iç kontrol sisteminin standartlarından biri olan risk analizi ISO-9000 kapsamında alınan olan Risk Değerlendirme Eğitimi ile birimizde uygulamaya geçilmiştir. Bu sayede stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşılmasına engel olacak riskler tespit edilerek, kontrol edilip varsa, bertaraf edilerek hedeflere ulaşılması sağlanmıştır. Buna bağlı olarak Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Stratejik Planda belirlenen yıllık hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ayrıca kurumsal performansın değerlendirilmesine yönelik olarak; her yıl birim ve idari düzeyde Faaliyet Raporları, idare düzeyde Performans Programı hazırlanarak, mevzuat çerçevesinde ilgili makamlara sunulmakta ve tüm paydaşlarımızın takip edebilmesini sağlamak amacıyla web sitemizde yayımlanmaktadır. Hazırlanan bu raporlar, ilgili birimin performans göstergesi olması bakımından büyük önem arz etmekte; birimlere, Üniversitemiz bünyesinde aynı alanda faaliyet gösteren diğer birimlerle kendi yıllık performansını karşılaştırmaya olanak vermekte ve daha üst düzeylere çıkarma açısından da yol gösterici olmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı sürecinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. (Akademik ve idari personel bilgileri, ulusal ve proje sayıları, fiziki alanlar vs.) Bu performans göstergelerine ilişkin verilerin hızlı, güvenilir ve zamanında temini için Bilgi Yönetim Sistemi en kısa sürede aktif hale getirilmesi planlanmıştır.

C. EĞİTİM- ÖĞRETİM

Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesi dönem sonunda öğretim elemanı anket ve öğrenci anket çalışmaları yapılarak mevcut durum hakkında bilgi ve görüş toplanarak eksikliklerin giderilmesi ve önerilen yöntemlerin değerlendirilerek uygulanabilir hale getirilmesi yoluyla sağlanmaktadır.

C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programının ana amacı, okul misyonunu, vizyonunu ve hedeflerini kapsayan müfredat ile tüm öğrencilere etkili bir dil öğrenme süreci sağlamaktır. Müfredatı belirlerken, Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu CEFR (Common European Framework Reference) ile uyumlu gerçekçi ve uygulanabilir çıktılar belirler. Müfredat; ders kitapları / materyalleri ve okulumuzda izlenen ölçme değerlendirme sistemi ile uyumludur. Tüm öğrenciler ve öğretim elemanları için gerekli bilgilendirmeler zamanında ve düzenli olarak yapılır.

C.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Dil eğitim-öğretim kriterleri Yükseköğretim Kurumu Sınav Yönetmenliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenen yönetmenliklerle belirlenmektedir.

Her akademik yılın başında bir önceki yılın müfredat ve ders programı değerlendirilir, değişiklikler yapılır ve yeni bir eylem planı yapılır. Öğrenci verilerine ve ihtiyaçlarına yanıt verecek, her bir öğrenci için öğrenmeyi en üst düzeye çıkaracak için yeni müfredat ve izlenince tasarlanır. Ayrıca, Müdür Yardımcıları, Speaking- Listening Komisyonu, Grammar Komisyonu, Writing Komisyonu ve Reading Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile birlikte, akademik yıl boyunca yapılacak sınavlar ile ilgili kararlar alınır. Onaylandıktan sonra, öğretim elemanlarına bilgi vermek üzere genel bir toplantı yapılır. Tüm bürolara yeni bir müfredat, değerlendirme formları ve ek materyaller içeren bir dosya verilir. Dosyadaki tüm belgeler e-posta yoluyla tüm Öğretim elemanlarına gönderilir.

C.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu olarak öğrenenlere etkili bir öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreci sunmak adına yapılan etkinlikler aşağıdaki gibidir:

- Ders içinde ekstra materyal çalışmaları, video vs. görsel ve teknik araçlarla programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları sağlanmaktadır.
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi haftalık, aylık ve yıllık sınavlarda yapılmaktadır.
- Öğrencinin devam veya sınava girmesi ile ilgili düzenlemeler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde uygulanmaktadır.
- Engel durumu olan öğrenciler için sınıf belirlenmesinde ve sınavlarda (duyma engelli bir öğrencinin dinleme sınavından muaf tutulması, okuyucu ve işaretleyici bulundurulması vs.) gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

C.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Yüksekokulumuzda, Üniversitemize bağlı Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü ve Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı öğrencilerine 1 (bir) yıl süreyle Yabancı Dil Hazırlık eğitimi verilmekte olup, öğrenci kabulü fakülte tarafından yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizdeki fakülteleri yeni kazanan öğrenciler kazandıkları akademik yılın başında talep ettikleri takdirde Yüksekokulumuzda isteğe bağlı yabancı dil hazırlık sınıfı okuyabilmektedirler.

Eğitim-öğretimin başlamasıyla birlikte derslerin ilk haftasında oryantasyon çalışmaları yapılarak öğrenciler yıl boyunca alacakları eğitimle ilgili bilgilendirilmekte, okul ve üniversiteye ilişkin tüm bilgiler sağlanmaktadır.

Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, varsa sıkıntıları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Yıl boyunca derslerle eş zamanlı şekilde rehberlik hizmeti (öğretim elemanlarımız tarafından öğrencilerle birebir iletişim kurdukları Office Hour çalışması yapılmaktadır) sunularak, öğrencilerin dersler dışında da öğrenerek, eksiklerini tamamlamaları ve varsa derslerine engel oluşturabilecek olumsuzluklara çözüm aramaları sağlanmaktadır.

C.5. Eğitim Öğretim Kadrosu

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda öğretim elemanı mevcuttur. Tüm öğretim elemanlarımıza hizmet içi eğitim programları düzenlenerek bilgilerin aktif tutulması sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun iŖe alınması, atanması ve yükseltilmeleri, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ile 31.07.2008 tarihli ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Öğretim Üyesi DıŖındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile GiriŖ Sınavlarına İliŖkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır.

C.6 Öğrenme Kaynakları, EriŖilebilirlik ve Destekler

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmektedir. Projeksiyon cihazı, mp3 çalar, akıllı tahta vs. teknolojik cihazlarla öğrenme desteklenmektedir. Öğrenenlerin ders dıŖındaki öğrenme analitikleri öğretim görevlilerince ÖYS (Öğrenme Yönetim Sistemleri) sayesinde düzenli takip edilmektedir. Öğrenen ve öğretici etkileŖimi böylece ders dıŖında da devam etmekte ve daha etkili bir öğrenme ortamı sağlanmaktadır.

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Üniversitemize bağlı Mediko Sosyal Hizmetleri Birimi tarafından sunulmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalıŖma alanları vs.) yerleŖke alanı içerisinde ortak kullanıma açık şekilde hizmet vermektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu tarafından desteklenmektedir.

Ç. AraŖtırma ve GeliŖtirme

Birimimizde, eğitim öğretimin iyileŖtirilmesi için uluslararası yayınlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenerek uygulanmaktadır.

Ç.1 AraŖtırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimin araŖtırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Writing, Reading, Speaking Koordinatörlüklerince ve Sınav Değerlendirme – Program Değerlendirme Komisyonlukları tarafından) belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iŖ ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır.

Birim, araŖtırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araŖtırma faaliyetlerini desteklemekte ve araŖtırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaŖımı yapılmaktadır.

Ç.2 Araştırma Kaynakları

Birimimizde Yabancı Dil eğitimi verilmekte olduğundan, mali kaynak gerektirecek herhangi bir araştırma faaliyeti yürütülmemektedir.

Ç.3 Araştırma Kadrosu

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Writing, Reading, Speaking Koordinatörlüklerince ve Sınav Değerlendirme – Program Değerlendirme Komisyonlukları tarafından) belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Ç.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

D. Yönetim Sistemi

Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu, “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dilde Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” ile belirlenen esaslar çerçevesinde, 2017-2018 akademik yılında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesinin (1) bendi gereğince okutulması zorunlu olan yabancı dil derslerinin tamamını ve Üniversitemiz birimlerinde sunulan programlardaki mesleki yabancı dil derslerinin yürütmek amaçlı kurulmuştur. Bunun yanı sıra Yüksekokulumuz; Üniversitemize bağlı Fakülte ve Yüksekokulların Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlerine kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim yılı başında yapılan Yabancı Dil Seviye Tespit ve Muafiyet Sınavına girmeyen veya girip de başarısız olan öğrencilerin Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi ve Fakülte ve Yüksekokulların ortak zorunlu yabancı dil derslerini yürütmektedir.

Yüksekokulumuz Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı bünyesindeki komisyonlarca yapılan inceleme ve araştırmalar doğrultusunda, öğrencilere Avrupa Dil Standartlarına uygun şekilde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri kazandırılarak, mesleki alanda gerek duyacakları donanımına sahip olmaları sağlanmaktadır. Yüksekokul Yönetimi belirlenmiş olan hedeflere kurumun ulaşmasını sağlayacak katılımcı bir yönetim anlayışı belirlenmektedir. Karar-verme sürecinde tüm personel ve paydaşların talep ve beklentileri göz önünde bulundurulmakta ve mümkün olduğunca bu sürece dahil edilmeye çalışılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda sık sık birimler ve alt birimlerde toplantılar yapılmakta ve uygulanan anketlerle başta öğrenciler olmak üzere paydaşların faaliyetlerimizle ilgili görüşleri alınmaktadır.

Anketlerin analizi doğrultusunda elde edilen veriler faaliyetlerimizin gözden geçirilmesi ayrıca yeni uygulamaların planlanmasında yol gösterici olarak kullanılmaktadır.

D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuz Yönetim yapısı aşağıda verilmektedir:

25.05.2011 tarihli YÖK kararı ile faaliyete geçen Yüksekokulumuz; haftada (düzeyle göre) 20-30 saat yoğun yabancı dil eğitimi içeren Hazırlık Programının yanı sıra Fakülte ve Yüksekokulların Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Mesleki Yabancı Dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan toplam 14 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasanın 20.maddesi hükümlerine göre belirlenmiştir. Yönetim organları Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokulu Yönetim Kuruludur. Yüksekokul müdürü, üç yıl için rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur.

İdarenin kuruluş kanunu veya ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumlulukları;

1) Yüksekokul kurullarına başkanlık etmek, Yüksekokul kurullarının kararlarını uygulamak ve Yüksekokul birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,

2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde yüksekokulun genel durumu ve işleyişi hakkında Rektöre rapor vermek,

3) Yüksekokulun ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, yüksekokul bütçesi ile ilgili öneriyi yüksekokul yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak,

4) Yüksekokulun birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini üstlenmek,

5) Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

Yüksekokulumuzda yürütülmekte olan faaliyetler Üniversitemizin 2014 yılı itibariyle başlatmış olduğu İç Kontrol Uyum Eylem planı çerçevesinde yapılan çalışmalar doğrultusunda hazırlanmış olan iş akış şemalarıyla uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal değerlendirme çalışmalarında, öz değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzun mevcut durumunu, çevre değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzu etkileyen dış faktörlerin tespiti ve bunları dikkate alarak kendine özgü stratejiler ve hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuzda biri idari diğeri öğrenci işlerinden sorumlu olmak üzere iki müdür yardımcısı bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda bulunan Yabancı Diller Bölüm Başkanlığında

yürütülen faaliyetler bölüm başkanı ve iki yardımcısı tarafından planlanmakta ve koordine edilmektedir. Ayrıca Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı altında bulunan Materyal Geliştirme ve Sınav Hazırlama grupları, yıl içerisinde öncelikle zorunlu Yabancı Dil Derslerinde kullanılmak üzere materyal-sınav değerlendirme, geliştirme ve uygulamaya faaliyetlerini bölüm başkanının koordinatörlüğünde yürütmektedir. Ayrıca İngilizce Hazırlık sınıflarında verilmekte olan reading, listening-speaking, writing ve grammar derslerinde kullanılan materyallerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve derslerin koordinasyonu gibi çalışmalarını ilgili ders sorumlularının katılımıyla komisyon başkanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

D.2 Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir.

Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır.

Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasıt, kusur veya ihmali sonucu kırılan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir.

D.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerine (KBS, TKYS, EBYS, PROLİZ vb.) ek olarak kurumumuz Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin ölçme-değerlendirmesinde kullanılmak üzere optik okuyucu ve buna bağlı olarak verilerin analizi için kullanılan DERSONET yazılımlarını kullanmaktadır. Bu sayede ölçme değerlendirilmede daha objektif bir yöntem kullanılmakta ve olası insan kaynaklı hatalar elimine edilmektedir.

Ayrıca verilmekte olan Ortak zorunlu yabancı dil dersleri uzaktan eğitim kapsamına alınmasıyla bu derslerin ilgili faaliyetler ilgili ders sorumluları tarafından PERCILUS sistemi kullanılarak online olarak yapılmaktadır.

D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurumumuzda satın almalar 4734 sayılı ihale kanununun hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin, muayene kabul komisyonları tarafından uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği kontrol edilmektedir.

D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme

Yüksekokulumuz tarafından her öğretim yılı sonunda, hazırlanan birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları, Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilerek, ilgili birimin hazırlamış olduğu rapor kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca düzenlenecek faaliyetlerle ilgili bilgilendirmeler (kurs, toplantı, sosyal faaliyetler vb.) kurumumuz iç ve dış paydaşlarına sıklıkla kurumun resmi web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır.

D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Yönetim olarak her türlü işlemde şeffaf olmayı ve hesap verilebilir olmayı hedeflemekteyiz. Birimimiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlük yapıda hazırlanan iç değerlendirme raporu çalışmalarını, her yıl tamamlar ve ilgili birimlere sunar. Birimimizde gerçekleştirilen bütün faaliyetler daha önceden belirlenmiş olan iç standartlar doğrultusunda yapılmakta ve denetlenmektedir.

E. Sonuç Ve Değerlendirme: Üstünlükler

Güçlü Yönler

- Öğrenci merkezli, fırsat eşitliğinden ödün vermeyen, farklılıklara saygılı eğitim anlayışı,
- Yeniliklere açık, genç, dinamik ve deneyimli bir akademik kadroya sahip olmak,
- Kurumsal değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarının yapıyor olması,
- Çalışanlar arasındaki işbirliği ortamı / iş arkadaşlığı ve sosyal ortam yeterliliği (uyumlu katılımcı çalışma ortamı),
- Globalleşmenin de etkisiyle yabancı dil, özellikle İngilizce eğitimine verilen önem, ilgi ve ihtiyacın giderek artması,
- Üniversitemizde bilgisayar destekli dil eğitimi altyapısının var olması,
- Dersliklerimizin yabancı dil öğretimi için gerekli teknoloji ile donatılmış olması (Tüm sınıflarımızda bilgisayar ve projeksiyon olması),
- Eğitim programlarımızın dil eğitimindeki gelişmeler doğrultusunda hazırlanıp uygulanması,
- Programlarımızın ve uyguladığımız yöntemlerin periyodik olarak değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzun güçlü yönleridir.

Zayıflıklar

Zayıf Yönler

- Eğitim-öğretim alanında bilgi teknoloji ve kaynaklarının etkin olarak kullanılamıyor olması (kişisel ve fiziksel sebepler),
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürme imkanlarının ve/veya sağlanan fırsatların yetersizliği,
- Öğretim elemanlarının kendi alanlarında lisansüstü eğitim imkanlarının üniversitemiz bünyesinde bulunmaması,
- Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait müstakil bir binanın olmaması,
- Yüksekokulu öğrencilerine yönelik bir kütüphanenin yokluğu,
- Öğrencilerimize sağlık ve psikolojik destek sunabilecek bir birimin olmaması

Yüksekokulumuzun maruz kaldığı zayıf yönlerdir.

Yabancı Diller Yüksekokulunun hizmet verdiği öğrenci sayısı her geçen yıl hızla arttığından fiziksel yapı yetersiz kalmaktadır. Eğitimin kalitesini koruması açısından fiziksel kapasitenin artırılması, öğretim elamanlarına daha fazla teknolojik ve hizmet içi eğitim desteği verilmesi gerekmektedir

YÜKSEKOKULUMUZDA KALİTE FAALİYETLERİNE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALARIN GÖRSELLERİ



(Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Yapılan Toplantı)



(Öğretim Elemanı Ders Anlatırken Çekilen Fotoğraf)



(Öğretim Elemanı Ders Anlatırken Çekilen Fotoğraf)



(Hazırlık Sınıfı Öğrencilerinin Dersi Esnasında Çekilen Bir Fotoğraf)

