BİRİM KALİTE POLİTİKALARI

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026

ÖZET

Bu raporun amacı birimimizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamasıdır. Paydaşlarla iletişim ve iş birliği ile öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi gibi faktörlerin değerlendirilmesini amaçlayarak düzenlenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER:

Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsünde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim Fakültesi C Blok 2. Katta 12 çalışma odasında (akademik-idari) toplam 18 personel ile hizmet vermektedir.

1. İletişim Bilgileri:

Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsü Yabancı Diller Yüksekokulu ***Eğitim Fakültesi C Blok 2. Kat*** Merkez/AKSARAY 68100

Telefon / Fax
(0382) 288 3471

E-mail
ydyo@aksaray.edu.tr

Web Sitesi
//ydyo.aksaray.edu.tr

Yüksekokul Müdürü: Dr. Öğr. Üyesi Ertan ALTINSOY 288 3471
Müdür Yrd: Dr. Öğr. Üyesi Kadriye AYTAÇ DEMİRÇİVİ 288 3477
Müdür Yrd: Öğr. Gör. Dr. Turgut Emre AKYAZI 288 3476
Yüksekokul Sekreteri Ramazan BİÇKİN 288 3474

2. Yabancı Diller Yüksekokulunun Tarihsel Gelişimi:

Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu, "Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dilde Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik" ile belirlenen esaslar çerçevesinde, 2017-2018 akademik yılında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 5. maddesinin (ı) bendi gereğince okutulması zorunlu olan yabancı dil derslerinin tamamını ve Üniversitemiz birimlerinde sunulan programlardaki mesleki yabancı dil derslerini yürütmek amaçlı kurulmuştur.
Yabancı Diller Yüksekokulu; Üniversitemize bağlı Fakülte ve Yüksekokulların Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlerine kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim yılı başında yapılan Yabancı Dil Seviye Tespit ve Muafiyet Sınavına girmeyen veya girip de başarısız olan öğrencilerin Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi, fakülteleri yeni kazanan öğrenciler arasından talep eden öğrencilere yönelik sunulan İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık eğitimi ve Fakülte ve Yüksekokulların ortak zorunlu yabancı dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulda, Yabancı Diller Bölümü, Akademik Yabancı Dil Destek Birimi mevcuttur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun misyonu Aksaray Üniversitesi öğrencilerinin, Avrupa Birliği Ortak Dil Yeterlik Çerçevesi (CEFR-Common European Framework) esas alınarak "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)" tarafından mezuniyet için öngörülen yabancı dil düzeylerine ulaşmalarını sağlayacak eğitim-öğretim ve müfredat geliştirme faaliyetleri ile sınav uygulamalarını yürütmektir. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktır. Bu amaca ulaşmak için Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkili yöntemlerin, tekniklerin ve ekipmanların kullanıldığı; öğretmenlerin mesleki gelişimlerine ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine imkân sağlayan bir eğitim ortamı oluşturmaktır.

Vizyon

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun vizyonu yabancı dil öğretiminde fark oluşturan bir yüksekokul olmaktır. Bu bağlamda, bu vizyon kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulumuzun bünyesinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere uygun biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen ve emsal kurumlar tarafından örnek alınan bir eğitim kurumu olmak Yüksekokulumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun Değerleri

- Atatürk İlkelerine bağlılık
- Akademik Özgürlük
- Dinamizm
- Yapıcılık
- Eleştirel bakış açısı
- Sorumluluk sahibi
- Etik değerlere bağlılık
- Yaratıcılık
- Şeffaflık
- İşbirliğine açık olmak
- Katılımcılık
- Liyakat
- Hoşgörülü olmak
- Bilimsellik
- Paydaşların memnuniyetini esas almak
  Çözüme odaklı olmak

Hedefler:

Öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi verebilmek için alanında lisansüstü eğitim almış öğretim elemanı sayısının yükseltilmesi ve sınıf mevcudunun düşürülmesi hedeflenmektedir.
Ayrıca eğitim amacıyla kullanılan teknolojik olanakları artırmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda derslerin görsel ve işitsel teknik imkânlar ve malzemelerle daha kaliteli hale getirilmesi için mevcut komisyonlarımız materyal geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca kaynak sağlanabilirse ilerleyen süreçte Hazırlık sınıflarında kullanılmak üzere akıllı tahta temin edilmesi hedeflenmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Tablo: Birimin Genel Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	• Öğrenci merkezli, fırsat eşitliğinden ödün vermeyen, farklılıklara saygılı eğitim anlayışı, • Yeniliklere açık, genç, dinamik ve deneyimli bir akademik kadroya sahip olmak, • Kurumsal değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarının yapılıyor olması, • Çalışanlar arasındaki işbirliği ortamı / iş arkadaşlığı ve sosyal ortam yeterliliği (uyumlu katılımcı çalışma ortamı), • Globalleşmenin de etkisiyle başta İngilizce eğitimi olmak üzere yabancı dil eğitimine verilen önem, ilgi ve ihtiyacın giderek artması, • Eğitim programlarımızın dil eğitimindeki gelişmeler doğrultusunda hazırlanıp uygulanması, • Programlarımızın ve uyguladığımız yöntemlerin periyodik olarak değerlendirilmesi
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	• Eğitim-öğretim alanında bilgi teknoloji ve kaynaklarının etkin olarak kullanılamıyor olması • İdari personel (genel idari hizmet ve temizlik personeli) sayısının yetersizliği

Liderlik ve Kalite

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Yüksekokulumuzun yönetişim modeli ve idari yapısı aşağıda verilmektedir:

25.05.2011 tarihli YÖK kararı ile faaliyete geçen Yüksekokulumuz; haftada (düzeylere göre) 20-30 saat yoğun yabancı dil eğitimi içeren Hazırlık Programının yanı sıra Fakülte ve Yüksekokulların Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Mesleki Yabancı Dil derslerini yürütmektedir. Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan toplam 13 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasanın 20.maddesi hükümlerine göre belirlenmiştir. Yönetim organları Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokulu Yönetim Kuruludur. Yüksekokul müdürü, üç yıl için rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur.

İdarenin kuruluş kanunu veya ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumlulukları;

1) Yüksekokul kurullarına başkanlık etmek, Yüksekokul kurullarının kararlarını uygulamak ve Yüksekokul birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,

2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde yüksekokulun genel durumu ve işleyişi hakkında Rektöre rapor vermek,

3) Yüksekokulun ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, yüksekokul bütçesi ile ilgili öneriyi yüksekokul yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak,

4) Yüksekokulun birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini üstlenmek,

5) Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

Yüksekokulumuzda yürütülmekte olan faaliyetler Üniversitemizin 2014 yılı itibariyle başlatmış olduğu İç Kontrol Uyum Eylem planı çerçevesinde yapılan çalışmalar doğrultusunda hazırlanmış olan iş akış şemalarıyla uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal değerlendirme çalışmalarında, öz değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzun mevcut durumunu, çevre değerlendirme çalışmaları ile Yabancı Diller Yüksekokulumuzu etkileyen dış faktörlerin tespiti ve bunları dikkate alarak kendine özgü stratejiler ve hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuzda biri idari diğeri öğrenci işlerinden sorumlu olmak üzere iki müdür yardımcısı bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda bulunan Yabancı Diller Bölüm Başkanlığında yürütülen faaliyetler bölüm başkanı ve iki yardımcısı tarafından planlanmakta ve koordine edilmektedir. Ayrıca Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı altında bulunan Materyal Geliştirme ve Sınav Hazırlama grupları, yıl içerisinde öncelikle zorunlu Yabancı Dil Derslerinde kullanılmak üzere materyal-sınav değerlendirme, geliştirme ve uygulamaya faaliyetlerini bölüm başkanının koordinatörlüğünde yürütmektedir. Ayrıca İngilizce Hazırlık sınıflarında verilmekte olan reading, listening-speaking, writing ve grammar derslerinde kullanılan materyallerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve derslerin koordinasyonu gibi çalışmaları ilgili ders sorumlularının katılımıyla komisyon başkanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite stratejisi uluslararası standartlara uyum anlayışı ve amaca uygunluk esasına dayanır. İlgili uluslararası standartların belirlenmesi amacıyla ve belirlenen hedefler doğrultusunda stratejik plan çalışmaları kurulduğu yıldan itibaren düzenli olarak yapılmaktadır. Bu çalışmalara esas teşkil eden Kalite Güvence Sistemine geçiş aşaması, Üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin yerleştirilmesi, güvence altına alınmasını teminen Rektörlük makamından alınan 13.12.2017 tarih ve 234531 sayılı olur ile "Temel Eğitim",02.01.2018 tarih ve 241073 sayılı olur ile "Risk Eğitimi", sonucunda da ISO 9001 sertifikasının alınabilmesini teminen TSE Konya Bölge Müdürlüğüne başvuruda bulunulmuş, bu kapsamda;

- 18-19.01.2018 tarihinde, ISO-9000 Genel Tanıtımı,
- 15-16.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Risk ve Fırsat Değerlendirme,11/39
- 26.02.2018 tarihinde, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon
- 27-28.02.2018 tarihinde, Kalite Sistemi İç Tetkik Eğitimleri planlanmış, ISO 9000

Genel Tanıtım Eğitimi toplam 40 kişiye planlanan tarihte verilmiştir.

Aksaray Üniversitesi Yönetim Kurulu ve Senato Toplantılarında üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda ortaya çıkan amaç ve hedefleri görüşülerek birim ve birey bazında hedef birliği sağlanmaya çalışılmaktadır.2017-2018 yılı bahar dönemi itibariyle yapılmaya başlanılan Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında Üniversitemiz Üst Yönetimi, kalite yönetim sistemini değerlendirmekte ve iyileştirme önerileri getirmektedir. Kalite Komisyonu içerisinde yer alan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi çalışma grupları ile Akademik birim alt komisyonları ile Kurum İç Değerlendirme Raporları oluşturularak her yıl uygulamalar ile amaç ve hedeflerin uyumu değerlendirilmektedir. Üniversitemiz oryantasyon süreçlerinde de birim amirlerimiz hedef birliğinin sağlaması amacıyla çalışanlarımıza gerekli bildirimleri yapmaktadırlar. Kalite Yönetim süreçlerinin yürütülmesi ve öz değerlendirme raporlarının hazırlanması akademik ve idari birimlerin sorumluluğundadır.
(Akademik ve idari personel eğitimleri, performans değerlendirmeleri ve iş süreçlerini planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma uygulamaları) Akademik ve idari personele Aksaray Üniversitesi Rektörlüğünce kalite eğitimlerinin yanı sıra Yüksekokulumuzda da hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu akademik ve idari kadronun gelişimlerini sağlayacak bir planlama içerisine girmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz tarafından düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi" adlı seminere katılım sağlanmıştır. Performans değerlendirmeleri, yıllık faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Bu raporlamada akademik personelin gerçekleştirmiş oldukları akademik etkinlikleri bildirmeleri istenmektedir. Ayrıca YÖKSİS Sistemine de akademik personel bilgilerini güncel olarak girmektedir.
Yüksekokulumuz kalite politikalarını, "stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, öğrencilerin ve üniversitenin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı" hedefleyerek hazırlamıştır. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini ulusal/uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürebilirliği performans göstergeleriyle izlemeyi hedefleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.
Yüksekokulumuzda Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesini teminen, Kalite Koordinatörlüğü'nden gelen 237296 sayılı yazıya istinaden Yüksekokulumuz Kalite Birim Sorumluları belirlenmiş ve bu Koordinatörlüğü koordine etmek üzere bir akademik personellerimiz görevlendirilmiştir. Aynı zamanda bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan çalışma gruplarının başkanlığını yine birim sorumluları yürütmektedir. Çalışma gruplarına birim sorumlularının aktif olarak katılımı sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarına Müdür, olmadığı durumlarda Müdür Yardımcısı başkanlık etmektedir. Ayrıca akademik birim kalite komisyon başkanlığını Yüksekokul Müdürü yürütmektedir. Bu sayede, kurum yöneticilerimizde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin arttırılması sağlanmaktadır.
Yabancı Diller Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir Yüksekokul olmayı hedeflemiştir.
Tüm akademik ve idari personel kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa

odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

2018 yılı içerisinde tüm birimlerde iç kontrol sisteminin standartlarından biri olan risk analizi ISO-9000 kapsamında alınan olan Risk Değerlendirme Eğitimi ile birimimizde uygulamaya geçilmiştir. Bu sayede stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşılmasına engel olacak riskler tespit edilerek, kontrol edilip varsa, bertaraf edilerek hedeflere ulaşılması sağlanmıştır. Buna bağlı olarak Kalite Güvence Sisteminin içselleştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Stratejik Planda belirlenen yıllık hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığının ayrıca kurumsal performansın değerlendirilmesine yönelik olarak; her yıl birim ve idari düzeyde Faaliyet Raporları, idare düzeyde Performans Programı hazırlanarak, mevzuat çerçevesinde ilgili makamlara sunulmakta ve tüm paydaşlarımızın takip edebilmesini sağlamak amacıyla web sitemizde yayımlanmaktadır. Hazırlanan bu raporlar, ilgili birimin performans göstergesi olması bakımından büyük önem arz etmekte; birimlere, Üniversitemiz bünyesinde aynı alanda faaliyet gösteren diğer birimlerle kendi yıllık performansını karşılaştırmaya olanak vermekte ve daha üst düzeylere çıkarma açısından da yol gösterici olmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı sürecinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. (Akademik ve idari personel bilgileri, ulusal ve proje sayıları, fiziki alanlar vs.) Bu performans göstergelerine ilişkin verilerin hızlı, güvenilir ve zamanında temini için Bilgi Yönetim Sistemi en kısa sürede aktif hale getirilmesi planlanmıştır.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.